

ARC

ARC VIP CONCIERGE DESK

サービス期間

10年

安心パック




アークで始める新しい暮らしを安心と一緒に。



新規ご契約者様特典

ARC VIP CONCIERGE DESK

INDEX

 24時間365日受付が可能な
住宅トラブル緊急かけつけサービス ▶▶▶ P04

 お手伝いサービス ▶▶▶ P06

 24時間365日受付が可能な
お客様専用無料医療案内ダイヤル ▶▶▶ P07

 リフォーム ▶▶▶ P11

 太陽光メンテナンスサポート ▶▶▶ P16

 産業用太陽光発電システム ▶▶▶ P20

 AC蓄電池 ▶▶▶ P22

 ACソーラーカーポート ▶▶▶ P24

 ACガレージ ▶▶▶ P25

 アークホームご紹介キャンペーン ▶▶▶ P26

 除排雪 ▶▶▶ P28

 もしもの時に役立つ準備 ▶▶▶ P30

ARC

ARC VIP CONCIERGE DESK

『アークVIPコンシェルジュデスク』は
生活の不安・トラブルをしっかりサポート致します。





24時間365日受付が可能な 住宅トラブル緊急かけつけサービス



24時間365日受付

※地震など災害時には回線が混雑するため、つながりにくくなる場合がございます。

お電話一本でいつでもどこでも何時でも

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで、緊急時に24時間365日体制で専門知識をもったスタッフがサポート致します。トイレの詰まりや水漏れ、お湯が出ないなどの住宅トラブルでお困りの際はお気軽にお電話ください。

<住宅トラブル緊急かけつけサービスの流れ>



もしもの時にも頼れる24時間365日受付のサービスです。

<サポート一例>

対象	トラブル依頼内容	対応内容	一般的な 修理費用	会員様 負担額
電気設備	ブレーカーがよく落ちる	漏電チェック	8,000円～	0円
ガス	ガスが漏れているかも	ガス漏れのチェック	8,000円～	0円
水廻り	タンクの水が止まらない	ロータンク内調整	8,400円～	0円
水廻り	排水口の詰まり	薬剤投入	8,400円～	0円
水廻り	蛇口から水が漏れる	パッキン交換	10,500円～	0円
水廻り	便器が詰まって流れない	異物除去	10,500円～	0円
カギ	カギの紛失	開錠	8,500円～	0円
カギ	カギが折れてしまった	シリンダーから鍵の除去	10,500円～	0円
ガラス	窓ガラスが割れた	ケガ防止の応急処置	8,000円～	0円

下記5つのサービスは、通常8,000円(税抜)～が**応急処置無料**となります。



電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- ブレーカーが落ちた
- パワーコンディショナーの不具合
- エアコンの不具合
- 漏電等

【注意事項】家電製品(浄水器・食洗機)の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー保証の範囲となります。その際の対応時間は約17分となります。なお、メーカー対応も一応対応可能となります。

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



ガス設備のトラブル

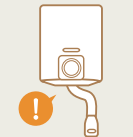
点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- ガスコンロが着火しない
- 給湯器のリモコンにエラーが表示される等
- お湯が出ない

【注意事項】家電製品(浄水器・食洗機)の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー保証の範囲となります。その際の対応時間は約17分となります。なお、メーカー対応も一応対応可能となります。

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



水まわりのトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】

- 排水のつまり
- トイレのつまり
- 配管からの水漏れ
- 漏水等
- 雨漏り

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



カギのトラブル

対応する作業スタッフを手配します。

【対応内容】

- カギを忘れてしまった
- カギを失くしてしまった 等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間



ガラス(窓)のトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします。

【対応内容】

- ガラスが割れてしまった
- 空き巣に入られた 等

応急処置
無料



作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

ご利用上の注意【料金について】■会員様の故障発生によるトラブルで窓材・部品代・交換作業料金が発生した場合は、会員様のご負担となります。■30分を超える作業や窓材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。■発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、お支払いください。【サービスについて】■会員様と同居されている方からのご連絡にも対応します。■地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。■部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合もございます。■トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関へ対応をお願いする場合がございます。■共用施設内におけるトラブルはサービス対象外とします。■ツーロックの場合、2つの開錠(破損)は特費となります。



お手伝いサービス

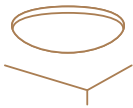


24時間365日受付

※地震など天災害時には回線が混雑するため、つながりにくくなる場合がございます。

スタッフ1名にて30分程度の作業が年2回まで無料

ちょっと人手が欲しい時など事前にご連絡いただければ、作業スタッフがお伺いし、会員様のお手伝いを致します。家具の移動や高所にある窓掃除など一人では行えない作業の時は当サービスにお任せください。



照明器具の管球交換サービス

お部屋の照明器具(蛍光灯など)の管球交換作業を行う業者を手配致します。

ご利用上の注意

※管球類は予めご用意ください。



家具の移動サービス

お部屋の模様替えなどで家具の移動の際に作業スタッフがお手伝い致します。

ご利用上の注意

※運ぶもの大きさや重さなどによって特殊な用具や人数が必要になる場合は、別途費用が発生する場合があります。



高所設置窓の掃除サービス

天窓の開閉チェックやお部屋内の窓ガラス(高所設置窓)の掃除をお手伝い致します。

ご利用上の注意

※吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合は別途費用が発生する場合があります。

【その他の注意事項】

- ※1回の作業は作業員1名による、特殊工具、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な作業です。
- ※高価な家具や楽器など、養生が必要なもの、1名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
- ※専有部内の作業に限ります。
- ※LED電球への交換については一部対応できない器具があることを予めご了承ください。
- ※引越しやリフォームによる家具の移動については、お引き受けできません。
- ※階段の上部など、安全確保の為作業員を補充する場合がございます。その際は費用について別途ご相談をさせていただきます。

作業スタッフ手配

お手伝い対応時間
9時～17時

お客様へお届けする宅配物のご案内

会員様全員にスペシャルBOXを進呈

『いざという時の準備を…』
BOXの中には、万が一の備えとして様々な防災グッズが入っております。

<同梱物一覧>

- 非常用給水バッグ(3L) ■液体万能消火剤 ■手指消毒用スプレー
- 冷熱遮断アルミシート ■レスキューシート ■緊急簡易トイレ
- エマーゼンシー3点セット(軍手・ロープ・ホイッスル)
- ダイナモ&ソーラーライト ■トランプ

※在庫状況や商品変更のために、掲載の防災グッズと異なる場合もございます。



24時間365日受付が可能な お客様専用 無料医療案内ダイヤル



24時間365日受付

24時間365日、お電話一本で『病気やケガのお悩み』や『緊急時の対応』等に無料でお応えします。

24時間
365日

緊急医療・一般健康相談サービス

5年以上の臨床経験を有した看護師が、160時間以上のコールセンター用医療相談研修を経て、突然の発病やケガから、日常のお体の悩みについてお応え致します。また、救命救急センターに勤務する「**現役の救急専門医**」が**24時間365日**常駐し、相談業務の監視や看護師へのアドバイスをっております。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆子供が椅子から落ちて大泣きした。今はけろっとしてるけど大丈夫？
- ◆1歳の女児が発熱し不機嫌で咳と喘鳴があって、呼吸が荒く苦しそうなんですけれども、病院に行った方がいいでしょうか？
- ◆病院でもらったこの薬、どんな副作用があるだろうか？
- ◆手術のリスクについて主治医に聞いたが、もう一度聞きたい。…etc.

【症状例】

発熱・頭痛等の体の異変、ケガ、やけど、中毒・熱中症、耳鳴り、育児・発育・発達、検査、手術、予防接種、薬剤・健康増進・メンタルヘルスなど。

不安な気持ちのまま過ごさず、迷ったり気になることがあれば、お気軽にご相談ください。救急の専門的な知識と経験により、お客様の状態を速やかに把握し、緊急度を判断した上で、対処の仕方、打診すべきか等についてアドバイス致します。

<救急の専門医について>

「救命治療」および「救命治療」に高い専門性を持ち、主に救命救急センター等の救急医療機関の第一線で活躍している医師をいいます。救急医は全国で約3000名登録されており、その数少ない救急医を24時間365日常駐可能にした唯一のサービスです。

24時間
365日

医療機関案内サービス

夜間や休日の緊急医療機関や出張先や旅先での最寄りの医療機関等を、毎月更新される全国45万件のデータベースから、お客様のご要望にあった医療機関等を道順からご案内致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆旅行中に急に体調を崩したので、ここから一番近い病院を知りたい。
- ◆夜中に子供が高熱を出した。ここから受診出来る病院はどこ？
- ◆婦人科のがん検診に行きたいが、女医が担当している病院を知りたい。…etc.



毎月更新される豊富なデータベースから最寄りの病院を即座に検索し、医療機関の所在地・道順・受付時間等の詳細情報をご提供致します。

<案内サービスについて>

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスは行っておりません。

予約制専門医相談サービス

事前
予約

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能です。

30以上の診療科の専門医が十分な時間をかけて、日頃のお体の不調やお悩みに関するご相談を専門的に応えます。例えば事前にご予約いただいた専門医が、医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など専門医ならではの質の高いきめ細やかなアドバイスをいたします。大学の教授、准教授クラスの専門医が電話相談をお受けします。

【診療項目】

一般内科	一般外科	小児科
産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
皮膚科	歯科	心療内科
精神科	泌尿器科	消化器内科
消化器外科	循環器内科	心臓外科
整形外科	脳神経外科	内分泌内科
呼吸器内科	呼吸器外科	乳腺外科
甲状腺科	血液内科	小児神経科
口腔外科	腫瘍内科	腫瘍放射線科
緩和ケア	漢方医療	医療ソーシャルワーカー

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆趣味でゴルフをしているが、腰が痛くなり受診をしたところヘルニアと言われた。もうゴルフは出来ないの？
- ◆インプラントについて詳しく知りたい。
- ◆線内障は失明してしまうの？...etc.

<相談サービスについて>

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス

24時間
365日

一部
事前予約

総合的な介護関連情報のご提供を致します。

介護保険について	介護の仕方について	介護サービス事業者を探したい
福祉用具を探したい	資格のご紹介	専門用語のご説明
ヘルシーレシピのご紹介		

<情報提供サービスについて>

本サービスには、介護制度(申請、ケアプラン作成等含む)、後見人制度等の法律関係のご相談は含まれておりません。また、介護施設等のご案内も可能ですが、予約代行等は行っておりません。

予約制専門医「がん」相談サービス

事前
予約

臓器ごとに専門医が対応。より細やかなご相談が可能です。

がんに関する様々なお悩みに事前に予約いただいた臓器ごとのがんの専門医が応えます。さらにはがんと闘う患者様とそのご家族が抱える問題にも向き合う専門スタッフがサポートします。

臓器ごとの専門医ラインナップ



肺や乳腺・消化器等、臓器によって治療法が異なるがんに対応できるよう専門医を擁し、症状や治療法についてきめ細かいアドバイスを行います。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆乳がん検診で手術をすすめられた。セカンドオピニオンを受けるにはどうしたらいいか...等。

心のケア



がんを闘う患者様やご家族には、精神的な負担がかかります。精神腫瘍科の医師が、がん治療における患者様とご家族の心のケアを行います。^{※1}

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆がんと診断されてから精神的な負担が大きく乗り越えられるか不安...等。

治療以外のご相談



医療制度や長期にわたる闘病生活、在宅医療等、患者様とご家族の生活ではさまざまな悩みを抱えています。その悩みに、メディカルソーシャルワーカーが課題解決への支援を行います。^{※2}

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆在宅医療で利用できる医療福祉制度について知りたい...等。

※1：がんの治療において、患者様とご家族の心(精神)にもアプローチする領域をいいます。

※2：医療機関において、患者様とご家族の抱える心理・社会・経済的な問題に対して、課題解決の支援を行う専門職をいいます。

育児・栄養相談サービス

24時間
365日

一部
事前予約

育児や食に関する幅広い関連情報をご提供致します。

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達・発育など、「育児」に関することでお困りの時は、臨床経験のある看護師をはじめとして、**育児カウンセラーが丁寧にアドバイス**致します。
また、離乳食～高齢者向けのレシピ、病中病後のお食事、生活習慣病予防などについては、**管理栄養士が離乳食等のレシピから、栄養学にもとづく専門的なアドバイス**まで、「食」に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆子供が朝から熱があり機嫌が悪い。咳はなく、先程からウトウトし始めたが、今晚病院に連れて行こうかどうしようか...
- ◆生後5ヶ月の子供がいます。母乳と市販の離乳食を与えているが、手作りの離乳食の食材はどんなものが良いか、またその調理方法は...etc.

<育児・栄養に関するご相談について>

育児：本サービスは、臨床経験のある看護師、育児カウンセラーなどがご相談にお応えします。
栄養：厚生労働大臣の免許を受けた管理栄養士が、傷病者に対する療養のための栄養指導や、健康の保持・増進のための栄養指導等を行います。

お薬相談サービス

24時間
365日

一部
事前予約

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせなど、「お薬」に関する様々なご相談にお応え致します。

看護師・薬剤師が、処方薬・漢方薬・市販薬・サプリメント、また、禁煙補助薬など、さらに乳幼児期などの、**ライフステージに合わせた幅広い薬剤情報**をご提供致します。さまざまな薬に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆血圧の薬を飲んでいるけど、グレープフルーツジュースは飲んではダメと言われた。なぜ？
- ◆子供が飲み薬を嫌がります。良い方法は？
- ◆ジェネリック医薬品って何？...etc.

<薬剤師について>

厚生労働大臣の免許を受けた薬剤師が、薬学を基礎とした専門的な立場からご相談をお受け致します。
本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、診断や治療などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

メンタルヘルス相談サービス

事前
予約

心理相談員などの専門スタッフが、ご家庭から職場までの幅広い問題について、一緒に考えていきます。

気分が優れない、やる気がしないといったことから、人間関係やご自身の性格、プライベートに関するお悩みまで、**心理相談員などの専門スタッフによるご相談**をお受け致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

- ◆職場の人間関係で悩んでいる。
- ◆最近気分が上がらず仕事のミスも増え、あまり眠れない。
- ◆身体の調子も悪いが、どこに相談したらいいだろう？...etc.



リフォーム



ARC VIP CONCIERGE DESK

平日9時～17時受付

会員特別価格

他社には真似の出来ない安心価格でご提供!

キッチンやバスルームなどの水まわりや収納はもろろん、住み心地のご不満やご要望を詳しくヒアリング。暮らしが変わるリフォームをご提案します。



屋根のメンテや修繕

雨漏りの原因となる板金の浮きやめくれ、雪害による劣化などを放置していると壁内部腐食などの2次被害を引き起こしてしまいます。気になる部分は手遅れになる前に早めのメンテナンスや修繕をしましょう。

早期発見・早期修繕



外壁塗装

意外と知られていませんが、壁から粉のようなものが手に付着したら塗替えの時期です。手遅れになる前に早めの塗替え・塗替えをすることで費用も安く抑えることができます。放置しておくとも塗料が薄くなりひび割れの原因にもなりかねません。

塗替え・塗替えの時期を知る



太陽光発電・蓄電装置

住まいのエネルギーは「かしこく使って管理する」時代へ。電気を「創る」、さらに「蓄える」とこれにより、停電しても昼も夜も安心して電気が使える設備環境です。

住まいのエネルギー



オール電化

大気熱と夜間電力でお湯を沸かすエコキュート。経済的な給湯設備、火のない安全性とクリーンな環境性も魅力的です。もちろん、家計は大助かり。

省エネ、節電、安全



LED照明・電気工事

ムダを抑えながら、暮らしを快適に！省エネ長寿命と確かな実績！店舗、マンション、一戸建てと幅広い照明などの電気工事を手がけているので、安心してお任せください。

住まいの安らぎの灯



システムキッチン

お手入れがラクなシンクでいつまでもキレイが続き、思わず笑顔が広がるシステムキッチンはいかがですか。たっぷりまえて取り出しやすい収納スペースや対面キッチン等もスペースに合わせてお見積り致します。

楽しく、キレイに、便利に



浴室

お湯も浴室全体も一年中あたたか。予備暖房、衣類乾燥なども豊富にラインナップ。また、快適性に加え、滑りにくく転倒にくい床は、高齢の方にも安心安全。お掃除がラク、浴槽のお手入れがラクと使いやすさも抜群です。

ゆったり癒しの空間



洗面・サニタリー(トイレ)

全自動お掃除トイレは、お手入れがラクな上に、しっかり節水。また、水をムダ使いたない洗面化粧台は、豊富な収納スペースも確保しており大変使いやすい仕様。顔全体をしっかりと照らす「ツインラインLED照明」もおすすです。

快適、節水、豊富な収納



断熱工事(ウレタン)

細い隙間にも入り込み発泡・密着する断熱材が外気との無駄な熱交換をなくし、温度差の少ない快適空間を創ります。各部屋の温度差が小さくなる事で、お年寄りや赤ちゃんも安心して暮せます。リフォームの場合、1階の床下に吹くと効果的です。

家中どこでも快適空間



ロードヒーティング

冬場、雪が積もると大変なのが自宅の雪かき。駐車スペースや自宅の前にロードヒーティングを設置すると毎日の雪かきを気にしなくても良くなります。ランニングコストが気になる方も温水ヒートポンプ式ならお得です。

雪かきいらず

5分でできる! 住宅健康診断シート!

早期メンテナンスで大切なおうちを長持ちさせて出費を減らそう!

×の項目に 印がついたら
メンテナンス計画を!

リの項目に 印がついたら
状況に応じてリフォームを!

改の項目に 印がついたら
改築計画を!

メンテ 信号	築5年～築10年はそろそろメンテナンスが必要な時期です。 家も年月の経過とともに老朽化します。大切な家を美しく維持するためには早めのメンテナンスが必要です。	チェック <input type="checkbox"/>
リフォーム 信号	築10年～築20年はリフォームして快適な生活を手に入れませんか。 築10年を超えると、水廻り設備を中心に設備機器が使えづらくなってきます。 使いやすさを考えたリフォームをおすすめします。	チェック <input type="checkbox"/>
改装 信号	築20年以上の場合は、現在の家族構成にあわせた改築をしませんか。 お子様が独立、または同居などで、新しい家族構成にあわせた間取り変更を考える時期です。	チェック <input type="checkbox"/>

屋根

×	しっくい割れ・ヒビ	チェック
×	板金が錆びている	チェック
× リ	板金が歪んでいる めくれている	チェック
リ	板金を塗り替えて 7年以上経過	チェック
リ	雨漏りしている	チェック

トイレ

× リ	便器から水が漏れる	チェック
× リ	手すりがグラつく	チェック
リ	トイレをリフォーム したい	チェック
リ	和式を洋式にしたい	チェック

キッチン・ダイニング

× リ	キッチン収納が少ない	チェック
× リ	流しがよく詰まる・ 臭う	チェック
× リ	流しがガタつく	チェック
リ	システムキッチンに 交換したい	チェック
リ	キッチンの配置を 変えたい	チェック
リ	キッチンダイニングを リフォームしたい	チェック

お風呂・洗面所

× リ	浴槽のアカが 中々とれない	チェック
× リ	給湯器の使用期間が 10年以上経過	チェック
× リ	お風呂が寒い	チェック
×	ボイラーから異音が している	チェック
リ	ユニットバスに リフォームしたい	チェック
リ	広いお風呂にしたい	チェック
リ	段差のないお風呂に したい	チェック
×	外回り配管等にサビが 出ている	チェック

増改築

改	2世帯住宅を検討 している	チェック
改	趣味の部屋が欲しい	チェック
改	バリアフリー住宅に したい	チェック
改	建て替えを検討 している	チェック
改	部屋の間取りを 変更したい	チェック
改	車が通ると家が揺れる	チェック

内装

×	クロスにシミ・剥がれが ある	チェック
×	壁に割れ・結露がある	チェック
×	床に割れ・きしみが ある	チェック
×	床暖房リフォームを したい	チェック
リ	和室を洋室に リフォームしたい	チェック
リ	床がフカフカ 浮いている	チェック
リ	断熱壁にしたい	チェック
リ	天井が下がってきた	チェック

外壁

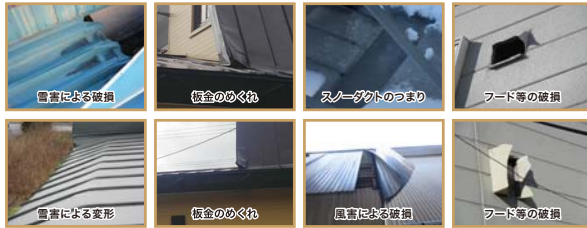
× リ	コケ等が生えている	チェック
× リ	シーリング材の縮みや ヒビがある	チェック
× リ	触った時に粉が 手に付く	チェック
×	細かいヒビが 入っている	チェック

ご存知でしたか？

今、ご加入中の **火災保険** で建物の修繕が出来る可能性があります。

無料見積り&一級建築士による安心の調査・施工!

気づきにくい自然災害箇所を放っておくと、2次被害を引き起こします。



火災保険の仕組みを知らずに、自費で修繕したり、また雨漏りの原因となる板金の浮きやめくれ、雪害による破損などを放置しているご家庭が多く有ります。このような箇所を放置していると**火災保険の適用とならない壁内部腐食などの2次被害**を引き起こしてしまいます。

無料調査の対象となる建物は？

【戸建て住宅】

一戸建てにお住まいのお客様は全て対象となります。

※民間の保険会社にご加入の方は、皆様対象となります。共済にご加入の方はご相談ください。
調査から施工まで全国ネットワークで対応致します!



市場調査でわかる認知度の低さ

火災保険で屋根が本当に直せるの？

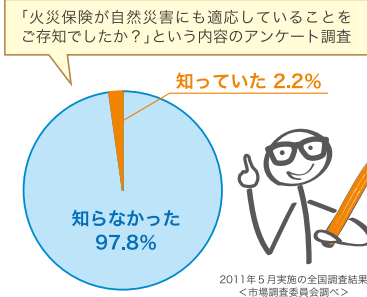
火災保険は、火事になった時にしか使えないと思っている方が多いのですが、火災保険の多くは風や雹による自然災害でも保険金の下りることが多いです。

どうしてみなさんこの仕組みを利用しないの？

保険の契約条項は複雑なので、自然災害が保険の適用となる事を知らない方がほとんどです。また、知っていても申請が難しい等の理由から、この仕組みは広く活用されていないのが現状です。

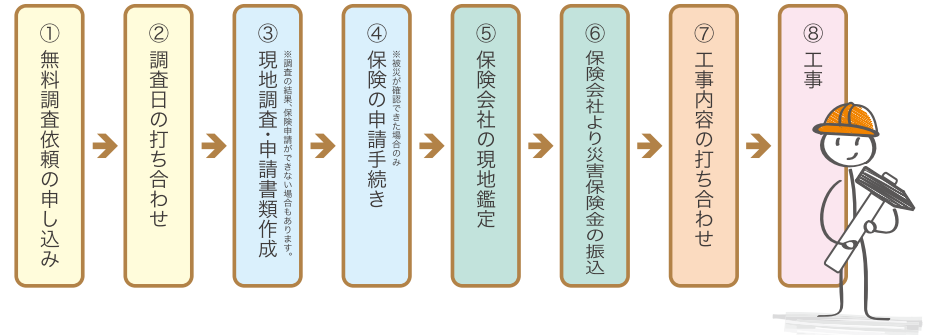
保険料が上がったりしないの？

保険の申請をすることで、今後保険料が上がるといことは一切ありません。また火災保険は何度災害申請しても問題ありません。



みなさん災害の自覚はありませんが、調査の結果**約80%の住宅で、災害箇所が発見**されています。**火災保険は風雪水害、雷、台風、ひょう、火災など広く適用されます。**

お申し込みから工事までの流れ



健康診断によって病気を**早期発見、早期治療**が大事なように大切な家もプロの点検によって、**重大な雨漏り**となる原因の軽微な損傷被災箇所を**早期発見・早期修繕**する事が大切です。

軽微な損傷被災箇所とは下記写真のような症状



屋根の損傷を気付かずに放置しておくと2次被害を引き起こします。

例えば...
雨漏りから壁内部腐食

自費で修繕した場合 ▶ **約70万円**



2次被害は火災保険の適用外です。2次被害を引き起こす前に、まずは**建物のお医者さん**による点検をお勧めしております。**大切な住まいと共に長く暮らせるように、この制度を是非ご利用ください。**



太陽光メンテナンスサポート



平日9時～17時受付

定期点検の実施により、太陽光発電システムに不具合があった場合の早期発見に役立ちます。

**住宅用
15kW未満
一般戸建
専用**

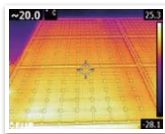


SOLAR MAINTENANCE SUPPORT

長く安心してご利用いただくために定期的なメンテナンスをご提案します。



屋根上のモジュールや架台の設置状況、接続箱の内部チェックや配線の固定状況、接続状況等をサーモグラフィやモジュールドクター機器を使い不良箇所を特定出来ます。



ストリングチェッカー機器で発電能力を測定し、異常があればその場で発見できます。



専用機器を使用し、界面活性剤不使用の特殊なパネル専用洗浄液にてモジュール表面を水洗いします。通常の雨では流れにくい黄砂や鳥のフンなどを洗い、太陽光パネルをきれいにし発電効率を保ちます。



【点検項目】

部位	点検内容	備考
太陽電池モジュール	モジュールの発電能力測定	
	表面の汚れ、破損	
	モジュールの固定状況点検	切妻屋根等のモジュール貼付けタイプは点検不可
	配線の点検	
接続箱	外箱の破損、腐食	
	配線の点検	
パワーコンディショナー	電圧、電流の測定	
	配線の点検	
	箱の破損、腐食	
	動作時の異音、異臭	
架台	固定状況の点検	切妻屋根等のモジュール貼付けタイプは点検不可
	錆、腐食	切妻屋根等のモジュール貼付けタイプは点検不可
	配線の脱落点検	切妻屋根等のモジュール貼付けタイプは点検不可

注1)切妻屋根等の傾斜屋根は、モジュールの点検は地上からの目視のみになります。

注2)無落雪屋根でも屋根に登れない場合は点検ができません。

注3)上記の(注1、注2)の場合で、屋根上に登る必要が出た場合は、足場等の別途費用がかかります。

6つから選べる『契約プラン』

メンテナンス1回プラン

点検プラン

1年 3年

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

6kW未満……………35,000円
6kW以上10kW未満…51,500円
10kW以上15kW未満…68,000円

住宅一般用プラン[システム容量15kW未満まで(消費税別)]

点検+洗浄プラン

1年 3年

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

6kW未満……………45,000円
6kW以上10kW未満…61,500円
10kW以上15kW未満…78,000円

メンテナンス4回プラン

点検プラン

1年 4年 7年 10年

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

6kW未満……………100,000円
6kW以上10kW未満…166,000円
10kW以上15kW未満…232,000円

住宅一般用プラン[システム容量15kW未満まで(消費税別)]

点検+洗浄プラン

1年 4年 7年 10年

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

6kW未満……………140,000円
6kW以上10kW未満…206,000円
10kW以上15kW未満…272,000円

メンテナンス毎年充実プラン

点検プラン

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

6kW未満……………200,000円
6kW以上10kW未満…365,000円
10kW以上15kW未満…530,000円

住宅一般用プラン[システム容量15kW未満まで(消費税別)]

点検+洗浄プラン

■実施メニュー

点検 計測 洗浄

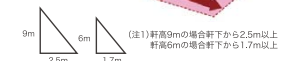
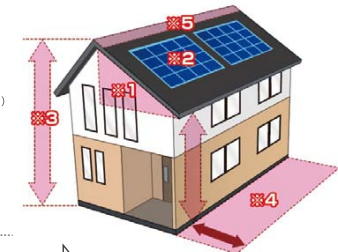
6kW未満……………300,000円
6kW以上10kW未満…465,000円
10kW以上15kW未満…630,000円

※点検時期については弊社の定めた規定にて行います。メンテナンスのご案内についてはメールにて送らせて頂きます。

お申し込みの注意

- ① 新規に太陽光発電システムを設置される一般住宅であって、設置完了日または系統連系日から6ヶ月を経過していないこと。(注)6ヶ月以上経過のお客様は太陽光サポートセンターへお問合せください。
- ② 10年以上のメーカーシステム保証付き太陽光発電システムであって、パワーコンディショナ個々の容量は6kW以下であること。
- ③ 太陽電池モジュール表面洗浄対応の場合、これに必要な水道水及び電源の無償提供をいただけること。
- ④ 以下の場合は屋根上作業(モジュール洗浄及び点検作業)以外の各種点検、発電出力の計測の実施となります。(屋根上作業及び洗浄は行いません)

- ※1 屋根勾配が31度以上の場合。(31度=6寸)
- ※2 屋根材一体型モジュール(野地ビタ設置含む)場合。
- ※3 棟の高さが13m以上、軒の高さが9m以上の場合。または、3階建て以上の場合。
- ※4 ハシゴをかけて安全に上り下りが出来ない場合。
- ※5 ①屋根上での作業スペースが十分に確保できない場合。
(片流れ屋根の場合は、軒・棟・雨ケラバそれぞれに70cm以上の作業スペースを要するものとする)
※ペランダその他の障害物により屋根に直接ハシゴをかけることが出来ない場合や、狭小住宅等で住宅敷地内に安全にハシゴをかけるスペース(注1)が取れない場合。
- ※6 屋根上及び住宅敷地内にて安全対策機器の設置スペースが確保できない場合。
- ※7 一般戸建住宅以外の建築物(集合住宅、カーポート、物置等)に設置されている場合。
- ※8 その他現場状況により安全上、屋根上対応が不可能と判断された場合。
- ※9 無落雪屋根で手すりやタラップがない住宅などの場合。



- ⑤ 無落雪屋根で以下の場合にはメンテナンスを行えない場合があります。

- ※1 タラップが無い場合。
- ※2 2・3階建てでもハシゴが屋根まで届かない住宅の場合。
- ※3 3階建てや基礎高では、高すぎるため、ハシゴがふらつきたりして危険な場合。
- ※4 ハシゴを掛けるとき、隣の敷地に侵入することがある住宅の場合。

※冬期のメンテナンスは危険が伴う為、行っておりません。

定期的なメンテナンスがおお客様の太陽光発電を守っていきます。





産業用太陽光発電システム



平日9時～17時受付

遊休地活用編

約50kW・南向き設置

太陽光発電で年間約147万円を 売電収入として得られます。

- 更地(遊休地・休耕田をお持ちの方)
- 継続的な投資をお考えの方

「再生可能エネルギーの固定価格買取制度」によって、今年度に入力したもの(10kW以上)について売電が20年間維持されます。

使っていない土地や屋上の有効活用は太陽光発電で!



買取(売電)価格の引き下げに対応し、さらなるコストダウンを実現しました。

選ばれている3つの理由

理由① 初期投資

1kWあたり 約 **25万円**~の
価格設定

理由② 投資回収

初期投資
回収年数 約 **5~10年**での
回収見込

理由③ メンテナンス

25年間モジュール発電
性能保証
+
10年間自然災害補償

土地取得編

産業用太陽光のオーナーになりませんか?

土地をお持ちでない方や、投資目的の売電事業をご検討中の方にお勧めなのが、太陽光発電土地付き分譲物件です。税金対策やサラリーマンの方でも有効にご利用頂けますので、お気軽にご連絡ください。

太陽光発電土地付き分譲 あります。

土地付き・税込み
接続費用等全て
コミコミ!

- 将来の年金資産を作りたいとお考えの方
- 土地は無いけど野立て型太陽光発電システムをご検討中の方
- 毎月の所得を上げたいとお考えの方

お問い合わせ下さい!



<約50kWの発電所>

年間売電額

54,600kWh×27円 = **1,474,200円**

20年間累計収入

29,484,000円

※平成27年時点、北海道でのシミュレーション。
発電量は「JISc8901太陽光発電システムの発電電力算定法」に基づき算出。

投資額約 **2,000万円**~

※概算の数値です。(パネル・架台・経路・設置工事・試運転調整費含む) ※別途土地取得代金が必要です。
※投資額はあくまで目安で、物件の土地や条件によって投資額は変わります。

物件によって売電単価等の条件で投資額が変わってくるため目安としては、◎32円▶2,000万~2,100万円、◎36円▶2,150万~2,250万円、◎40円▶2,400万~2,600万円となります。

コンパクト太陽光発電は、魅力的な投資ビジネスです!

一括償却

+

**節税
もできる!**

青色申告をしている法人又は個人を対象として、
相当額を特別償却として利用できます。

サラリーマンでも青色申告が可能となり
「青色申告特別控除」が受けられる。

全量買取制度における太陽光発電事業のメリット

選ばれている3つの理由

理由① 収入UP

- ① 利回り **10%以上**の高収益
- ② 約50kWで毎年約 **150万円**(税込)の発電所得
(2015年4月のシミュレーション)

理由② 節税効果

- ① サラリーマンでも「青色申告特別控除」が受けられる
- ② 青色申告者の一括償却で所得税と住民税の節税効果

理由③ 将来収益

- ① 買取価格と買取期間を国が **20年間完全保証**
- ② モジュール出力 **25年の保証**



AC蓄電池



非常時の対策や光熱費の削減に蓄電池システムをオススメします。

「蓄電池システム」の取扱いラインナップ

TOSHIBA

SHARP

Panasonic

KYOCERA

NEC

エリーパワー株式会社
ELIY Power Co., Ltd.

Technology Revolution
CIC
長州産業

4R ENERGY

法人や施設に向けた『同時充放電』可能なタイプも!

WQ Inc.



独立電源システム 「パーソナルエネルギー」

- ・独自開発のBMS(バッテリーマネジメントシステム)
- ・圧倒的に短い急速充電能力
- ・想定20年の長寿命設計
- ・電力会社の系統に頼らないオフグリッドシステム
- ・純国産の安心感と信頼性

電気料金の節約、非常用電源としての利用等、蓄電池の導入によるメリットを解説します。

蓄電池システムとは？

電気を貯めたり、使ったり出来る装置です。充放電を繰り返す事が出来るので二次電池・バッテリーとも言われています。

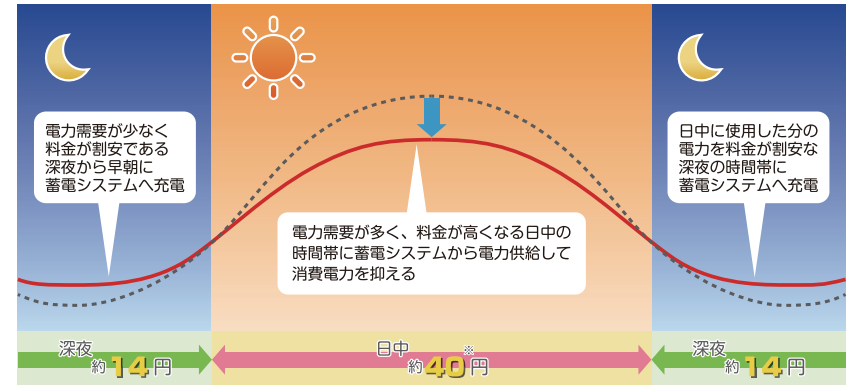
電気料金の安い深夜に電力を蓄え、電気料金が高くなる昼間に使用して電気料金を安くするなど、賢い使い方ができます。

また、災害時などによる停電が起きた等の非常時にも電気を使うことができます。



日々の電気代の節約

電気料金が安くなる深夜に電気を充電し、電気料が高くなる日中の時間帯に放電(使用)することで、日中の電気購入量を抑えることができます。



注) 上図はイメージを分かりやすくお伝えするためのもので実際のものとは異なります。
参考: 北海道電力「ドリームB」(時間帯別電灯)プラン(電気料金プランは電力会社によって異なります。)
※昼間時間の210kWhを超える場合の料金です。

非常用電源としての利用

自然災害などの影響で停電が発生し、電力供給がストップした場合でも蓄電池に充電しておいた電力を一定時間使用することができます。





ACソーラーカーポート



ARC VIP CONCIERGE DESK

平日9時～17時受付

太陽光発電システムと一体化した、雨漏りのない完全防水カーポート。

ACソーラーカーポートは太陽光パネルと屋根が一体化した、革新的なカーポートです。アメリカやカナダで特許を持つドイツの『ギャラクシーエナジー』社のPVモジュールと分離構造型の垂木システム『インダハシステム』により完全防水でかつ、フレキシブルなカーポートを作ることが可能です。設置スペースに合わせた設計が可能なので今まで屋根上に取り付けられなかった方や、駐車場経営者の方でも太陽光発電システムを導入できるようになります。透過型のPVモジュールを採用すれば晴天時には屋根下の明るさも確保できる、光溢れる空間を構築することができます。



3つのポイント

Point 1

太陽光発電と一体化したカーポート!!
屋根と太陽光パネルが一体化。自宅に設置が困難だったり外観を気にして付けられなかった方でも導入ができます!

Point 2

設置スペースに合わせた設計が可能!!
2～3台用の基本タイプの他、設置するスペースや用途に応じたフレキシブルな設計ができます!

Point 3

透過パネルによって光溢れる空間が可能!!
木漏れ日と同数値の光が差し込む透過パネルを使用。架台と組み合わせるとスタイリッシュなカーポートを実現!

カーポートと一体型の太陽光発電システムのため、住宅用に比べて手軽に設置できメンテナンスも簡単です。

充実の保証体制で安心サポート!



こんな方々におすすめ!

- 屋根上に取り付けられなかった方
- 駐車場経営者の方、土地の有効活用をお考えの方
- 電力消費量が多いショッピングセンターやパチンコ店など

余剰電力は電力会社へ売却!

発電予測(余剰買取10年)、売電価格35円/kWh(※2015年度)で試算
2台用(3.825kW)の場合 → 約119万円
3台用(6.12 kW)の場合 → 約203万円
※売電価格は平成27年度で試算、場所によっては売電できない地域もあります。



ACガレージ



ARC VIP CONCIERGE DESK

平日9時～17時受付

ご希望のガレージ空間を特別価格でご提案致します。

当社オリジナルモデルのガレージやオーダーメイドガレージで、それぞれのご家庭に合ったガレージ空間を一緒に創り上げていきます。

会員様特別価格として表示価格よりさらに**10%OFF**にてご提供!



当社オリジナルモデルガレージ本体価格

当社限定

299,000円(税別)

※オプションは別途

- 組立費:
(定価48,000円)▶39,000円
- 増設スパン:
(定価36,000円)▶26,000円
- 増設組立費:
(定価6,800円)▶6,000円

ACガレージなら色の組合せも自由自在!

※印刷による色は実際の色とは若干異なることがありますので、色見本紙での確認をお勧めします。



オーダーメイドガレージだと様々な用途に使うことが可能!





アークホームご紹介キャンペーン



平日9時～17時受付

アークホームで新築一戸建てをご購入される方を募集しております。



ご紹介いただいた方がご成約された場合には、会員様にお礼として
10万円プレゼントさせていただきます!

アークホームの5つの安心

- 1 お客様担当は2人以上です。**
メイン担当だけでなく、他の設計士も土地を確認した上でプランをご提案します。複数の設計士が集まり設計することで、一人では思い浮かばないアイデアも生まれるはず。お客様のイメージを具体的にするため、万全の体制で設計に取り組みます。
- 2 安心・安全のご契約**
家を建てるには費用の心配が付きもの。アークホームでは極力お客様にご負担をおかけしないよう、最初の契約では10万円しかいただいておりません。また、ご契約までに家の中の細かな設備の様式決めも行いますので、最終的にかかる費用をイメージしてご契約いただけます。住宅ローンの返済計画もあわせて確認し、お客様にとって無理のないご契約ができるようサポートいたします。
- 3 ローンの手続き・書類集めもお手伝いします。**
アークホームでは、ローンの申請・銀行の選択・土地の契約にかかわる書類作成など、様々なシーンでスタッフがお手伝いいたします。ただし、実印お預かりや署名の代行は一切行いません。安心して押印・サインをいただけるように、しっかりご説明いたします。
- 4 補助金・税金申請時期もチェックします。**
アークホームでは、税理士と協力しながら、各種補助金や税金についてもお客様をしっかりとサポートし、申請時期をお伝えします。新築を建てるための諸費用に關してもきちんとご説明いたしますので、ご不明な点はいつでも担当スタッフにご相談ください。
- 5 無理なご提案はしません。**
お客様にとっての最高の一棟をお届けするため、新しい技術や新商品についてはアンテナを立てておりますが、珍しいものに飛びついで早々におすすめするようなことはありません。本当に必要なものを的確、検証したうえでご提案したいと考えています。工法・素材について、お聞きになりたいことはご遠慮なくご相談ください。

アークホームの3つの保証

- 1 火災保険、損害保険(工事期間中)**
工事期間中、万が一、近隣の方などにご迷惑をお掛けしてしまった時や、資材や建物が盗まれたり壊されたりした場合には、損害保険にて誠意をもって対応させていただきます。
- 2 地盤保証(完成後最大30年)**
地盤は、家づくりの基礎となる部分です。安心して住み続けられる家づくりのためにもアークホームでは厳正に地盤調査し、必要な場合は地面の補強工事をした上で家づくりをはじめます。(※砕石使用の場合に限りとなります。)
- 3 第三者機関による建物保証(完成後10年間)**
お客さまを守るため、建設に携わる業者は資力確保として保険加入または保証金供託が義務付けられ、取返(かし・失敗・欠陥のこと)に対して10年間の取返担保責任を負います(住宅取返担保法による)。万が一、住宅会社が倒産しても、住宅会社の設計や工事ミスによる家の強度不足や雨漏りなどの補修費用をお客さまが負担することはありません。

<施工例>



EXAMPLE OF CONSTRUCTION

設計士とつくる、デザイナーズ住宅
アークホーム
ARC HOME 一級建築士事務所



除排雪



ARC VIP CONCIERGE DESK

会員様特別価格にて、様々な雪の悩みを解消します。

契約排雪

排雪エリア…厚別区・白石区・豊平区(の全域)
南区・東区・清田区・北区・江別市(の一部)
期間…12月下旬～3月上旬

4tダンプ1台×10回

34,000円(税込)

週に1回1シーズン合計10回を定期排雪致します。期間は12月下旬から3月上旬までの間です。お客様にタイヤショベルが入れる場所に雪を集めていただければ、週に一度決まった曜日にタイヤショベルと4tダンプで排雪します。一度に持って行く排雪の目安は普通乗用車一台分くらいです。(2台契約64,000円税込)※申込期限は11月末までになります。

毎週決まった曜日に
お伺い致します。

単発排雪

排雪エリア…札幌市全域
期間…12月下旬～3月上旬

4tダンプ1台

6,000円(税込)

今年は雪が降るかどうかわからない。敷地スペースが狭いのでシーズン10回の契約排雪まで必要のない方、自分の頼みたい時に排雪に来てもらいたい方は、単発排雪で気ままに電話1本でお伺い致します。事務所・店舗・アパート等のお客様にも喜ばれています。

お電話1本で
お伺い致します。

屋根の雪おろし

排雪エリア…札幌市全域
期間…12月下旬～3月上旬

24,000円(税込)

(平均的な1件家の料金です。雪おろし後の雪の配送は別途料金がかかります。)



要見積もり

除雪手作業

排雪エリア…札幌市全域
期間…12月下旬～3月上旬

21,000円(税込)



要見積もり

不動産・店舗向け除排雪

排雪エリア…札幌市全域
期間…12月下旬～3月上旬

マンション・アパート等の集合住宅、商業施設、店舗・企業駐車場の除排雪を行っております。10cm降雪自動出動のシーズン契約から週1回、月1回など、様々な契約に対応。夜間排雪や単発にてお申込み頂く、スポット除排雪なども受け付けています。



要見積もり



除排雪の事で
お悩みではありませんか？



平日9時～17時受付



もしもの時に役立つ準備



いざという時のために災害情報をいち早く察知する方法や、役立つ災害知識を確認しておこう。

災害時ナビ

『災害時ナビ』で、災害時にあなたの「避難所」や「防災情報」を表示。「情報収集」や「安否確認」など、必要な対応をサポート。

「災害時ナビ」機能のご紹介

大規模自然災害に遭遇したときの安心・安全な行動をサポート！近くの避難所をルート案内するだけでなく、AR機能で真っ暗闇でも方向がパツチリ。さらに通信が遮断された状態でも一部機能が使用できます。他にも情報収集や安否確認など、災害時に便利な機能が満載！



まずは無料の「災害時ナビ」アプリをダウンロードしよう！

対象OS: Android: 2.2以降 iOS: 4.1以降(但しiPhone3Gを除く)



避難所ガイド機能

「地図で探す」ボタンを押すと、スマートフォンのGPS機能を使って現在地情報取得し、周辺の避難所を表示いたします。津波などに備え、避難所の高度も分かります。また、現在地から避難所までのルートを表示したり、選択した避難所の住所や電話番号などの詳細情報を確認することができます。



災害時ノウハウ集

地震や大雨といった大規模自然災害時に知っておきたいことをまとめています。通信が遮断された状態でも使うことができますので安心です。



Twitterライフラインアカウント

首相官邸や防衛省、地震情報など、災害時に役立つ情報を発信するTwitterの公式アカウントを一括表示して、迅速な情報収集をサポートします。



安否登録・確認機能

ご家族でアプリを共有すれば、災害時にすぐ安否を確認することができます。



ご利用上の注意事項、制限事項

1. 注意事項
 - (1) 実況に避難する場合は、周囲の状況や自治体の指示などを参考に、即機応に行動してください。(2) 避難所等のデータは自治体による指定に基づいています。
2. 制限事項
 - (1) 通信環境により、現在地データの精度が悪化する事や、現在地データの取得ができないことがあります。
 - (2) GPS機能を利用しているため、屋内では現在地データの精度が低下することがあります。
 - (3) AR機能はスマートフォン搭載の電子コンパスを利用しているため、周囲の電磁気が大きく影響を受けます。そのため、環境によっては正しく表示されない可能性があります。
 - (4) 避難所等のデータはアース・メディア株式会社管理・運営しているサーバに接続、利用しています。このデータは随時更新されておりますが、常に利用時点での正確なデータが保証されているものではありません。
 - (5) 本アプリにより取得した避難所データの自動保存機能(キャッシュ機能)により、スマートフォンのデータ容量が増加し、スマートフォン自体の操作面において制約が生じる場合があります。(附則) この規約は2013年8月20日から実施します。

災害時に役立つ知識

火災に備える



いろいろな消火方法

ポヤの場合は、身の回りのものを使い消化に努める。ただし、炎が天井まで上がったら、消化をやめて避難する。

- 消火器が近くにある場合は、消火器の安全ピンを引き抜いてホースを火元に向け、レバーをしっかり握って消火剤を噴射する。
- シーツやタオル、上着などを水に濡らして水を垂れない程度にしぼり、空気を遮断するように火元にかぶせる。
- 電化製品から出火したときは、感電を防ぐためにコンセントを抜いてから水をかける。
このとき、プラスチックが燃えて有毒な煙が出ている場合もあるので、煙を吸わないよう口と鼻を覆う。

煙や有毒ガスから身を守る

- 濡らしたハンカチやタオルで口と鼻を覆う。
- 低い姿勢で、慌てずゆっくりと這うように逃げる。
- 室内の足元の方に残されたきれいな空気を使って呼吸する。

竜巻から身を守る



竜巻は発達した積乱雲に伴って発生します。発生する事前には、その兆しがみられます。兆しに気づいたら、自らすぐに行動を取ってください。

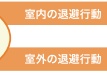
竜巻が発生する兆し① 竜巻をもたらすような積乱雲の接近

- 低く低い雲(積乱雲)が接近する
- 雷鳴や雷光が見える
- 急に冷たい風が吹く

竜巻が発生する兆し② 竜巻をもたらすような積乱雲による現象

- 窓や壁に打ち付けるような強い雨や風
- ひょうの落下

竜巻が発生する兆しを確認した時の退避行動



- 雨戸、窓、カーテンを閉める。
- 建物の中心部に近い安全な部屋に移動する。
- 屋内に退避する。

*大雨や雷に遭う可能性も高いので早めに避難。人が集まる屋外行事、テントの使用、高所・クレーン・足場等での作業をしている場合は、早めに避難。

落雷から身を守る



屋外で落雷にあつたら

- 素材に関わらず、釣り竿、ゴルフクラブなど細長いものを持っていたら、体から離して地面に叩かせる。
- 樹木から約4m以上離れる。
- 雷を誘導する危険性があるため、雨が降っていても傘はささない。

屋内にいるときは

- 雷が電柱に落ちると、通電電流によってテレビやパソコン、電話機ファックスなどの家電製品やOA機器が破損する。パソコンは電源を速やかに落とし、関連機材のコンセントとLANケーブルを抜く。ただし、上空で雷がすでに鳴り始めている場合は感電のおそれがあるので、OA機器をあらかじめ配線類に一切手を触れないようにする。
- 屋外アンテナにつながっているテレビや無線から2m以上離れる。
- 電源につながっている電化製品や水道、壁から1m以上離れる。
- 近くに雷が落ちたとき、地面を伝わる電流で感電するおそれがあるので、床には寝そべらない。

安全な避難場所

- 鉄筋コンクリート造の建物、戸建て住宅など
- 橋の下
- 屋根が金属でできている自動車、バス、列車、飛行機の中(窓を閉めて、車体やハンドルおよび電装器具には触れない)

落雷の危険性がある場所

- 周囲に建物がなく開けた場所(山頂、河川敷、田畑、海岸)
- 海上、湖上、グラウンド、テニスコート、ゴルフ場、屋外プールなど
- 高さ30m以上の物体(高層建築物、高圧鉄塔など)から4m以内
- 樹木から4m以内
- テントの中、ピーチパラソルの下
- 自転車・バイク
- 林・森の中

